

CONSORZIO INTERCOMUNALE SOGGIORNI CLIMATICI

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE - VERBALE N. 16 del 21/06/2013

Oggetto: Soggiorno a Salsomaggiore - provvedimenti a seguito rinuncia utenti.

L'anno duemilatredecim, il giorno ventuno del mese di giugno, alle ore 15:30, si sono riuniti presso gli uffici di segreteria consortile in Verona, previa regolare convocazione, quali componenti del Consiglio di Amministrazione del Consorzio Intercomunale Soggiorni Climatici:

- MARCO VANONI - Presidente  presente  assente
- MORENO DAL ZOVO - Componente  presente  assente
- LORIS MARINI - Componente  presente  assente
- PIERLUIGI SLAGHENAUFFI - Componente  presente  assente

Constatato legale il numero degli intervenuti, assume la Presidenza MARCO VANONI che, assistito dal dott. GIANFRANCO BUSSOLA, Segretario consortile, dichiara aperta la seduta ed invita il Consiglio a discutere e deliberare circa l'oggetto sopraindicato.

IL PRESIDENTE  
Marco Vanoni



IL SEGRETARIO  
Dott. Gianfranco Bussola

\*\*\*\*\*

CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

Si certifica che copia della presente deliberazione è stata pubblicata in data odierna sul sito Internet consortile [www.consorziosoggiorniverona.it](http://www.consorziosoggiorniverona.it).

Verona, li 02 LUG. 2013



IL RESPONSABILE AREA AMMINISTRATIVA  
Mariano Oliboni

\*\*\*\*\*

Per copia conforme ad uso amministrativo.  
Verona, li

IL RESPONSABILE AREA AMMINISTRATIVA  
Mariano Oliboni

\*\*\*\*\*

- Esecutiva per decorrenza dei termini ai sensi dell'art. 134, comma 3 del D. Lgs. 18 agosto 2000, n. 267;
- Esecutiva ai sensi dell'art. 134, comma 4 del D. Lgs. 18 agosto 2000, n. 267;

in data 21 GIU. 2013



IL SEGRETARIO  
Dott. Gianfranco Bussola

Premesso che il "Regolamento d'accesso ai soggiorni per anziani autosufficienti", al punto 9 indica: *"Nel caso di mancata partecipazione ai soggiorni per motivi di salute o altri gravi motivi personali, si procederà alla restituzione totale delle somme versate previa domanda scritta e debitamente documentata. In caso che per le stesse motivazioni vi fosse una riduzione della permanenza in un soggiorno, si procederà alla restituzione parziale delle somme versate, proporzionatamente al periodo di permanenza effettuato."*

Che in tali casi, qualora venga presentata documentazione valida, si procede al rimborso delle rette versate mediante periodiche determinazioni da parte del Responsabile Area amministrativa.

Che in caso di mancata partecipazione e/o ridotta partecipazione ad un soggiorno per motivi diversi da quelli di salute o gravi motivi personali documentati, il Consorzio non è, pertanto, tenuto al rimborso delle quote versate da parte di iscritti ai soggiorni.

Che al primo giorno del soggiorno a Salsomaggiore, presso l'hotel De La Ville, a seguito del malfunzionamento della serratura della porta della stanza, vi è stato uno spiacevole episodio tra due partecipanti al soggiorno e l'albergatore, con quest'ultimo che avrebbe pronunciato frasi irrispettose nei confronti delle due ospiti, le signore M.A. e P.C., ed avrebbe bestemmiando altresì in loro presenza.

Che, in seguito al diverbio ed a valutazioni negative in merito alla struttura, le due signore in questione hanno deciso, al mattino successivo al loro arrivo in hotel, di lasciare lo stesso; a loro si sono uniti i coniugi M.S. e S.M.P..

Che, con nota pervenuta in data 31/05/2013, trasmessa a mezzo raccomandata a/r, i quattro utenti, lamentando sia il diverbio avvenuto, sia una serie di problematiche negative che avrebbero riscontrato durante la loro breve permanenza nell'hotel, hanno richiesto il rimborso della quota di partecipazione versata.

Vista la relazione pervenuta in data 20/06/2013 prodotta dalla Ditta Italcamel di Riccione, aggiudicataria del servizio, allegata alla quale vi è altresì una relazione del proprietario dell'hotel De La Ville.

Precisato che la ditta Italcamel di Riccione (ed a sua volta l'albergatore) non ha rendicontato alcuna quota per la partecipazione al soggiorno dei 4 signori indicati ai punti precedenti.

Ritenuto che le motivazioni addotte dalle signore M.A. e P.C., circa il comportamento da parte dell'albergatore nei loro confronti, siano tali da ritenere motivata la loro decisione di lasciare l'hotel, e quindi accoglibile la loro richiesta di rimborso.

Ritenuto, invece, di non accogliere la richiesta di rimborso da parte della coppia M.S. e S.M.P., in quanto nei loro confronti non vi sarebbe stata alcuna mancanza da parte dell'albergatore e, pertanto, appare immotivata la loro decisione di lasciare l'hotel.

VISTI i pareri favorevoli formulati ai sensi dell'art. 49 del Decreto Legislativo 267/2000;

### **IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE**

con voti unanimi espressi nei modi e forme di legge

### **DELIBERA**

1. Di rimborsare, per le motivazioni indicate in premessa, la somma di euro 580,00 ciascuna alle signore M.A., P.C., iscritte al soggiorno a Salsomaggiore anno 2013;
2. Di non precedere al rimborso richiesto dai signori M.S. e S.M.P., iscritti al soggiorno a Salsomaggiore in quanto appare immotivato il loro allontanamento spontaneo dall'hotel.
3. di impegnare la somma di euro 1.160,00 all'intervento 1070105 capitolo 10 del bilancio pluriennale 2013, previsto con la necessaria disponibilità.
4. rendere il presente provvedimento immediatamente eseguibile con separata ed unanime votazione.

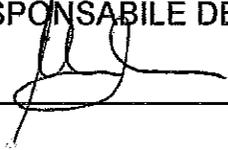
CONSORZIO INTERCOMUNALE SOGGIORNI CLIMATICI  
- VERONA -

PROPOSTA DI DELIBERAZIONE C.d.A. n. 16 del 21/06/2013

Oggetto: Soggiorno a Salsomaggiore – provvedimenti a seguito rinuncia utenti.

\*\*\*\*\*

In data 21 GIU. 2013 il responsabile dell'area che attiene al provvedimento, ha espresso il parere che di seguito integralmente si riporta: "Ai sensi e per gli effetti dell'art. 49 del Decreto Legislativo 18/08/2000, n. 267, si esprime parere favorevole in ordine alla regolarità tecnico amministrativa della proposta di deliberazione indicata in oggetto".

IL RESPONSABILE DELL'AREA  
  


\*\*\*\*\*

In data 21 GIU. 2013 il responsabile dell'area economico finanziaria ha espresso il parere che di seguito integralmente si riporta: "Ai sensi e per gli effetti dell'art. 49 del Decreto Legislativo 18/08/2000, n. 267, si dichiara la rilevanza / la non rilevanza contabile della proposta di deliberazione indicata in oggetto".

IL RESPONSABILE AREA ECONOMICO FINANZIARIA  
  


\*\*\*\*\*

In data 21 GIU. 2013 il responsabile dell'area economico finanziaria ha espresso il parere che di seguito integralmente si riporta: "Ai sensi e per gli effetti dell'art. 49 del Decreto Legislativo 18/08/2000, n. 267, si attesta la copertura finanziaria dell'impegno di spesa relativo al presente provvedimento".

Impegno n. <u>149/2013</u>	Intervento n. <u>107005</u>	Capitolo n. <u>10</u>
Impegno n. _____	Intervento n. _____	Capitolo n. _____
Impegno n. _____	Intervento n. _____	Capitolo n. _____
Impegno n. _____	Intervento n. _____	Capitolo n. _____
Impegno n. _____	Intervento n. _____	Capitolo n. _____
Impegno n. _____	Intervento n. _____	Capitolo n. _____
Accertamento n. _____	Risorsa n. _____	Capitolo n. _____
Accertamento n. _____	Risorsa n. _____	Capitolo n. _____
Accertamento n. _____	Risorsa n. _____	Capitolo n. _____
Accertamento n. _____	Risorsa n. _____	Capitolo n. _____
Accertamento n. _____	Risorsa n. _____	Capitolo n. _____

IL RESPONSABILE AREA ECONOMICO FINANZIARIA  
  
